

---

## 开拓视野 更新理念 改变思维

——德国代根多夫应用技术大学研修总结

2013年7月7日至8月4日，我们团队9人很荣幸参加了由代根多夫应用技术大学承接的中国教师短期研修班的学习。在28天的研修中，我们受到了代根多夫市长接见，学校校长在开班仪式上致以诚挚的欢迎词，参观了本校区及6个技术校区中的Mariakirchen和Technologic-campus Cham两个技术校区及慕尼黑大学的机械系，并通过常务副校长、3位分管副校长及企业与经济管理系、机械系、电气与媒体技术系主任和学生成绩认定管理、顶岗实习管理、就业指导和校友会管理等相关负责人的详细介绍，深入了解了代根多夫应用技术大学的发展、现状及校系两级管理运行机构与机制、专业建设、项目研究、教学质量管理等具体情况；通过Hopfl校长对德国高等教育和职业教育的解析，比较系统地了解了欧盟、德国的高等教育法律及德国双元制职业培训与双元制大学教育体系；通过参观BMW、Zollner、Lindner公司，对德国企业生产自动化程度及标准化管理印象深刻，对德国企业与学校间依存关系也有了进一步的认知。下面我们谈几点感受和认识。

### 一、比较完善的社会保障体制和人人平等的职业氛围让公民安居乐业

代根多夫是德国巴伐利亚州的一个小城镇。镇里尊尚自然的居民建筑，古树、灌木、花草相融家庭小院，并不宽敞但四通八达的公路、朴素牢固的公共设施，没有夸张宣传的、按时上下班的小商铺，恬静舒适感觉由然而生。这应归根于德国国民经济、完善社会保障体制和民族的整体素质。学校教授、教师和公务员性质的服务员工，有严格聘用程序和工作规范要求，分工明确（领导同样兼有具体性工作），岗位人员不多，效率高（代根多夫大学学生管理人员8人，含招生、学籍、考试等管理），工作稳定，社会福利保障好，但他们工作不计报酬，如指导学生顶岗实习、申报新专业等项目建设，均没有额外的工作量。

学生不但是学习者，也是学校主人，对学校的发展有发言权。无论是学校委员会（16至18个成员），还是系委员会（15个成员）中都有2名学生成员。学生对专业认证、质量评价及学校管理与发展有重要参与权，而且是实实在在地参与其中。

---

校长、系主任、教授（教师）、员工关系平等。校长由校内教授们推选，系主任由系里教授推选，他们的责任是对外协调、人事调动安排和项目申请、经费管理等，与员工不是管理和被管理的关系，而是各自完成自己的工作职责，每个人都是学校的主人，领导在项目研究等各方面都没有任何特权。学校、系对教授管理松散，没有条条框框的限制，教授的压力与约束完全来自本人对研究方向的挚爱和对学生的负责那份道德心，只有提升自我才能满足学生需求，才能跟上企业、行业的发展。这可是管理需要的一种最高境界！

## 二、完善的德国职业教育体系确保了企业所需求的各类人才培养

德国职业教育始于小学（4 年）毕业后，学生根据个人学习情况和意愿选择 4 年制、5 年制或 8 年制文理中学。中学毕业通过职业培训（当面包师进行面包师培训，当汽车修理工进行汽车修理培训，等等）后直接进入相应职业岗位或升学，文理中学毕业能进入综合大学就读。改革后，德国双元制职业教育包括双元制职业培训（4 年制、5 年制中学毕业学生在工作过程接受的职业培训）和双元制大学教育（双元制培训与学历教育结合的教育，不同州实现方式不一样，如巴伐利亚州是由应用技术大学承接双元制大学教育的学生），打破了原来只有文理中学的学生才能上大学的框架，使得普通中学、实科中学的学生也可以就读应用技术大学，文理中学的学生可以就读职业学院，将职业培训（职业资格认证）与学历教育完全融通。因为德国人民对职业种类的平等对待，职业教育针对性更具实际性。源于社会及历史根源，国内职业教育有些方面是无法仿效的。

## 三、专业建设、项目研究有效服务于地方经济

通过各个层面人员介绍，通过代根多夫应用技术大学的特点让我们深深地体会到：在德国大学里，无论新专业增建申报、专业课程设置、专业项目的研发，都是紧紧围绕企业需求和地方经济特点来展开。如，开发的健康护理教育专业完全为巴伐利亚州老人服务；又如，企业与经济管理系的旅游专业针对巴伐利亚森林地区人旅游特点开设旅游市场营销、旅游理疗等课程；再如，巴伐利亚森林地区的特点进行的电动汽车研究、森林病虫害监测预防研究项目，等等。学校把服务企业、服务地方经济发展的定位渗透到了落到了各个工作角落。

正因为学校的专业设置和教学内容选择（课程设置）、科研项目紧扣企业、社会经济发展需求，而企业发展依赖于学校人才（师生——教授与学生），企业通过资助学校、项目或教授，推进自身生产技术革新，通过对学生项目赞助、接受学生实习、参加学校展览会和校友活动等来关注、培养、选拔能有效服务于本企业的员工。使德国的学校与企业形成了一种相依相

---

附的关系，非常融洽，把培养人才和技术革新作为他们的共同目标。由工商会和工匠会来协调双元制职业教育的工作也就变得顺利成章、轻而易举了。

#### 四、工作中实事求是及自觉遵守法律规范是确保质量的根本

德国人工作作风给我们的第一感觉就是务实，做任何事都会有一个思考：为什么？这就基于对现状的分析，如学校招生工作人员做营销前提是调研（毕业生、入学新生、家长、企业等等）；还有教学质量评估也是源于一系列数据；科研项目也是通过调研，用数据为基础展开分析、研究。又如，校友会的管理工作是从学生刚毕业起收集其相关信息，校友办公室定期进行跟踪问卷调查及信息更新，举办形式多样活动，让校友成为学校建设、发展的重要资源。任何一项工作都实事求是、实实在在，这就是他们追求质量和效益的根本。

学校学生管理部门的工作法律基础是国家、州政府、学校各层面的管理法律和制度。从考试委员会成立、考试组织和成绩评定、申诉都有法律条文限制，严格的操作程序，因此，没有为顶岗实习开俱假证明（那是一种犯罪）的，也能严格执行一门课程两次补考机会都不能通过就必须退学的规定。学生有对评阅成绩进行申诉权力，考官和教授的行为同样受到监控；还有，五年或七年一次的专业认证，由认证机构执行，组织形式与国内相同，只是他们认证成员中有学生、企业专家代表各 1 名参加，其操作程序更客观化。而且，专业认证中的必备材料之一就是专业教学的模块手册（相当于我们的专业课程标准或大纲汇编），其表述极为规范和具体（明确至该模块由哪位教授负责讲授），作为专业教学实施的指南和规范。法律的约束，规范地操作，是人才培养质量的根本保障。

#### 五、德国企业生产现代化程度高且管理标准化、人性化

研修期间，我们考察了 Lindner、Zollner（佐那）和 BMW（宝马）三家公司。感受最深之处：一是生产设备先进，集中化和自动化程度高。一条生产线可以完成将原材料至产品检验；二是管理极为规范，实施标准化、目标化管理。从工作台的工具摆放、人行区与工作区的划分到生产设备安全防范设置都非常规范，从厂房建设、设备安装设计中就充分考虑，如一套“机械加工一体化”的机械设备，1 名操作员以外的人只有越过黄色，其设备自动停机；三是厂房建设设计也崇尚自然，依山就势傍水而建；四是公司后勤服务体系十分人性化，车间里都有工作人员休息区域，方便员工饮水和中途休息。这些都是我们值得学习之处。

一个月的学习眨眼间过去，我们在思辨中学习，在讨论中加深理解，在指导中提高认识，

---

更新了理念。收获很多，感慨良多，让我们在今后的实践中将进一步“吸收、消化”。在此，我们衷心感谢代根多夫应用技术学校对本次培训的认真组织安排，Hopfl 校长及所有培训老师、工作人员的辛勤付出，感谢岳老师精心细致地翻译和指导，感谢计调员郑导游的耐心服务！

总之，对这次培训组织，我们是满意的。最后，提两条小建议：一是可在培训课程减少关于学位授予等相关内容，增加职业教育培训内容，如双元制大学教育与职业中学教育、职业培训的教学内容如何衔接等；二是能否增加一个跟本科生班听课的项目，让我们真正感受一下德国大学课堂教学，领会一下德国课堂教学方法的实施。

2013 年 8 月 1 日